

ФГБУЗ ЦГиЭ№152 ФМБА России	Лист 40
Руководство по качеству испытательного лабораторного центра	Листов 43
	Версия от 20.04.2021
РК 01-01-02-2021	2021 г.

Приложение №1

Политика в области качества

Политика в области качества испытательного лабораторного центра Федерального государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии № 152 Федерального медико-биологического агентства»

Руководство ФГБУЗ ЦГиЭ№152 ФМБА России обязуется осуществлять деятельность испытательного лабораторного центра в заявленной области аккредитации в соответствии с требованиями ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий» и критериев аккредитации испытательных лабораторий.

Целями испытательного лабораторного центра являются:

- получение достоверных и объективных результатов;
- обеспечение высокого уровня обслуживания заказчиков, установление долгосрочных партнёрских отношений.

Основными задачами в области качества испытательного лабораторного центра являются:

- поддержание на должном уровне и постоянное повышение качества выполняемых работ по отбору проб и проведению испытаний в области аккредитации;
- обеспечение беспристрастности, конфиденциальности и объективности при проведении работ по отбору проб и проведению испытаний в области аккредитации;
- оперативное реагирование на требования и запросы заказчиков;
- поддержание доверия заказчиков к испытательному лабораторному центру.

Для достижения поставленных целей и задач испытательный центр обязуется:

- соблюдать критерии аккредитации и требования к аккредитованным лицам;
- соблюдать установившуюся профессиональную практику, обеспечивать достоверность результатов исследований и сохранять высокое качество испытаний при обслуживании заказчиков;
- проводить испытания в соответствии с установленными стандартными методами и требованиями заказчиков;
- внедрять новые методы исследований и современные средства измерений для удовлетворения потребностей и предвосхищения ожиданий заказчиков;
- неуклонно следовать в деятельности ИЛЦ требованиям документов системы менеджмента качества и ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий» и критериев аккредитации испытательных лабораторий;

Отвечать за беспристрастность, не допускать коммерческого финансового или иного давления, ставящего беспристрастность под угрозу;

- постоянно повышать результативность системы менеджмента ИЛЦ.

Политика в области качества реализуется:

ФГБУЗ ЦГиЭ №152 ФМБА России	Лист 41
Руководство по качеству испытательного лабораторного центра	Листов 43
	Версия от 20.04.2021
РК 01-01-02-2021	2021 г.

- организационной структурой ИЛЦ с чётким разделением ответственности, прав и обязанностей;
- квалификацией персонала ИЛЦ, обладающего достаточным опытом и квалификацией;
- наличием стандартов качества, изложенных в Руководстве по качеству и обеспечивающих качественное проведение испытаний;
- необходимой инфраструктурой (помещениями, транспортом, оборудованием, оргтехникой, средствами коммуникации и т.п.) и соответствующими условиями проведения испытаний;
- наличием процедур обеспечения доверия к компетентности ИЛЦ (процедур внутреннего аудита, процедуры разрешения претензий, процедур принятия корректирующих и предупреждающих действий).

Руководство Федерального государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии № 152 Федерального медико-биологического агентства» берет на себя ответственность за реализацию установленной Политики в области качества и за создание и поддержание условий, при которых все работники ИЛЦ вовлекаются в достижение поставленных целей.

Главный врач

Е.М.Шиндина